

FIMP

Indagine sulla soddisfazione verso i pediatri di Famiglia di Milano e provincia

NEXTPLORA

NEXTPLORA 

MILANO , MAGGIO 2010

10 ANNI
2000-2010

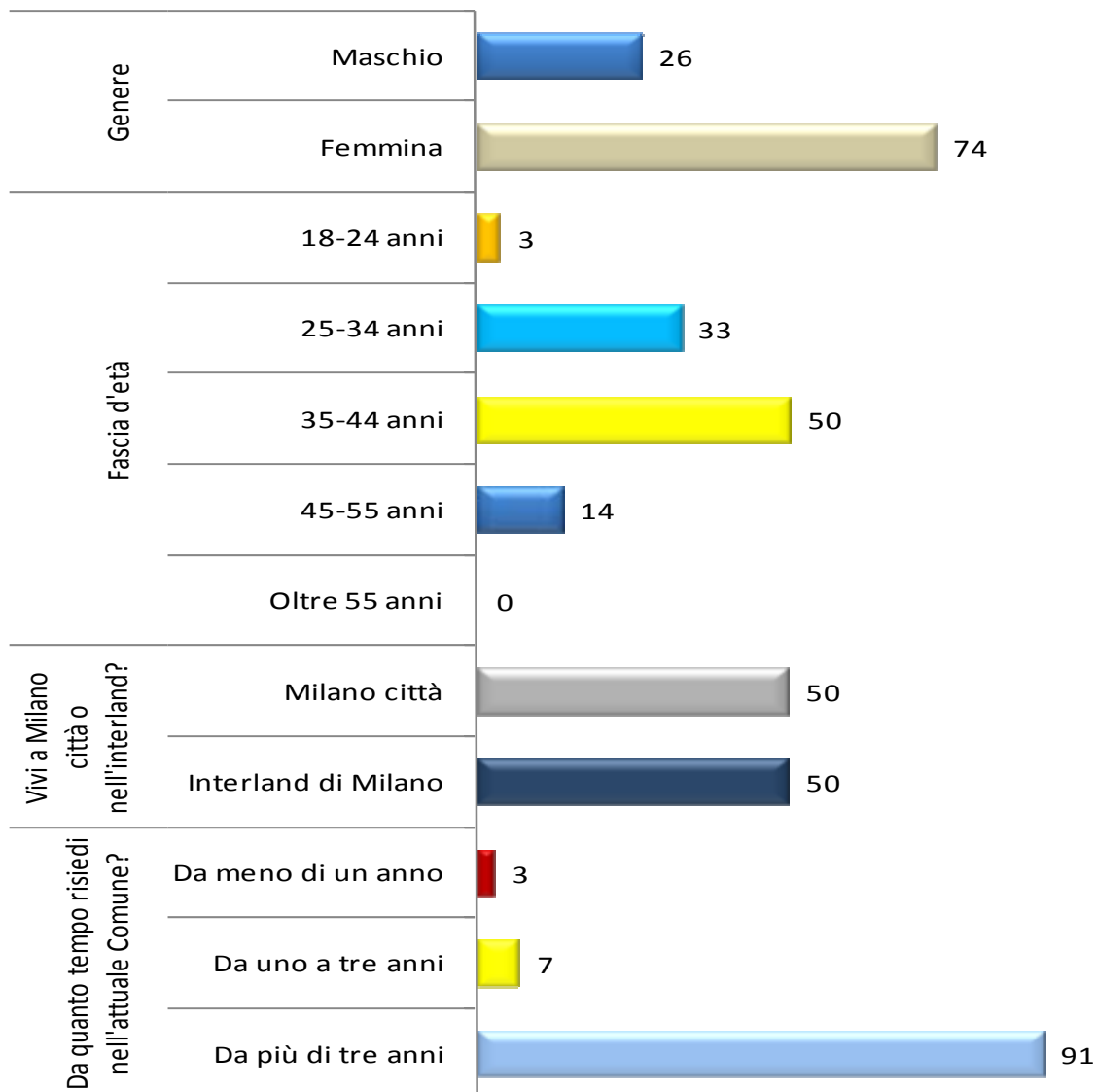
RAPPORTO

- LA RICERCA HA AVUTO L'OBIETTIVO DI ANALIZZARE LA SODDISFAZIONE VERSO I PEDIATRI DI FAMIGLIA DA PARTE DEI GENITORI DI FIGLI IN ETA' 0-14 ANNI RESIDENTI A MILANO E PROVINCIA
- METODOLOGIA DI RILEVAZIONE: Indagine di tipo quantitativo C.A.W.I. condotta sul panel internet Nextplora Idee&Opinioni (*). In termini pratici sono state selezionate in modo randomico all'interno del panel Nextplora le persone, aventi le caratteristiche richieste, da coinvolgere nell'intervista. Tali persone hanno ricevuto una e-mail di invito alla compilazione.
- TECNICA DI INTERVISTA: Auto-compilazione di un questionario strutturato on-line e acquisizione dei dati mediante interfaccia C.A.W.I. (Computer Aided Web Interview), avvalendosi della piattaforma di indagine Nextplora Dynamic Survey System.
- FIELD: 13 Aprile 2010 - 26 Aprile 2010

() Nella fascia d'età considerata per questa indagine la penetrazione di internet sulla popolazione italiana è superiore al 70%*

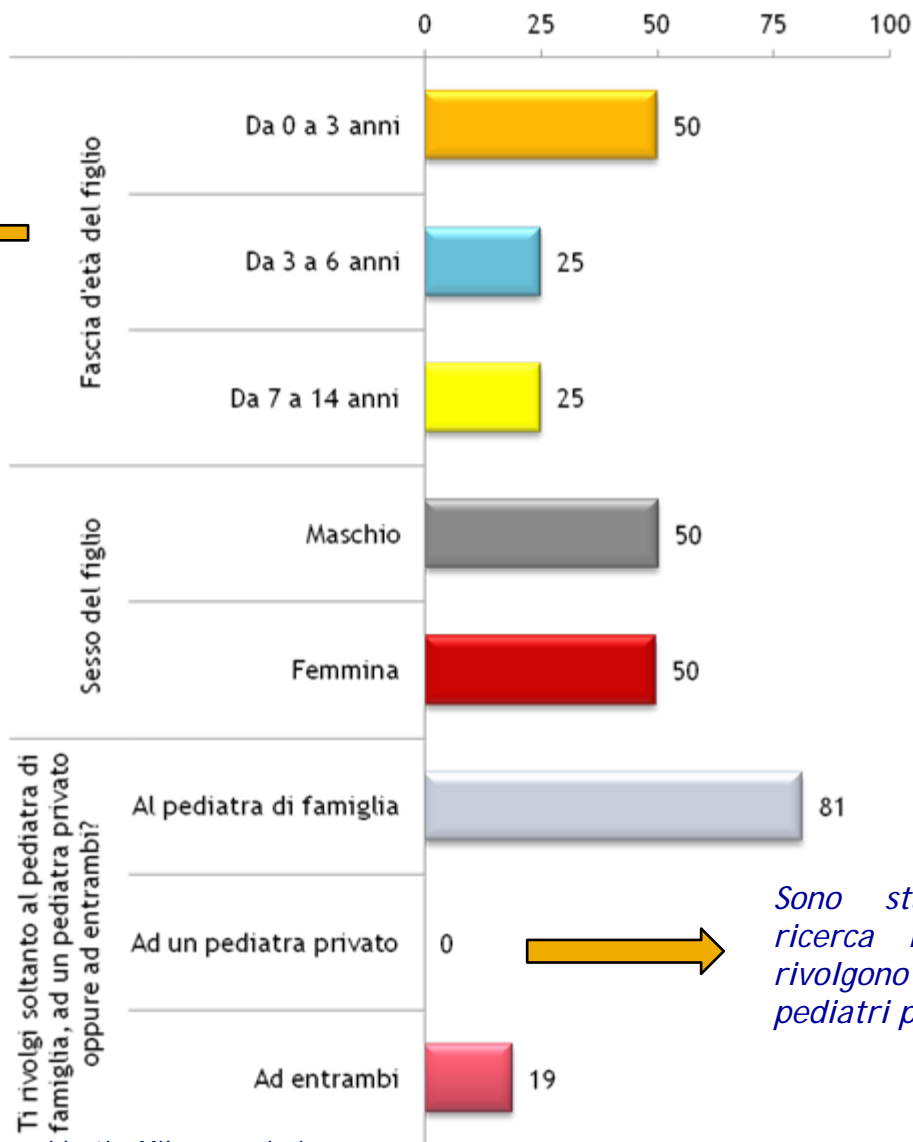
PROFILO DEL CAMPIONE





BASE: 415 casi di genitori con figli in età pediatrica residenti a Milano provincia

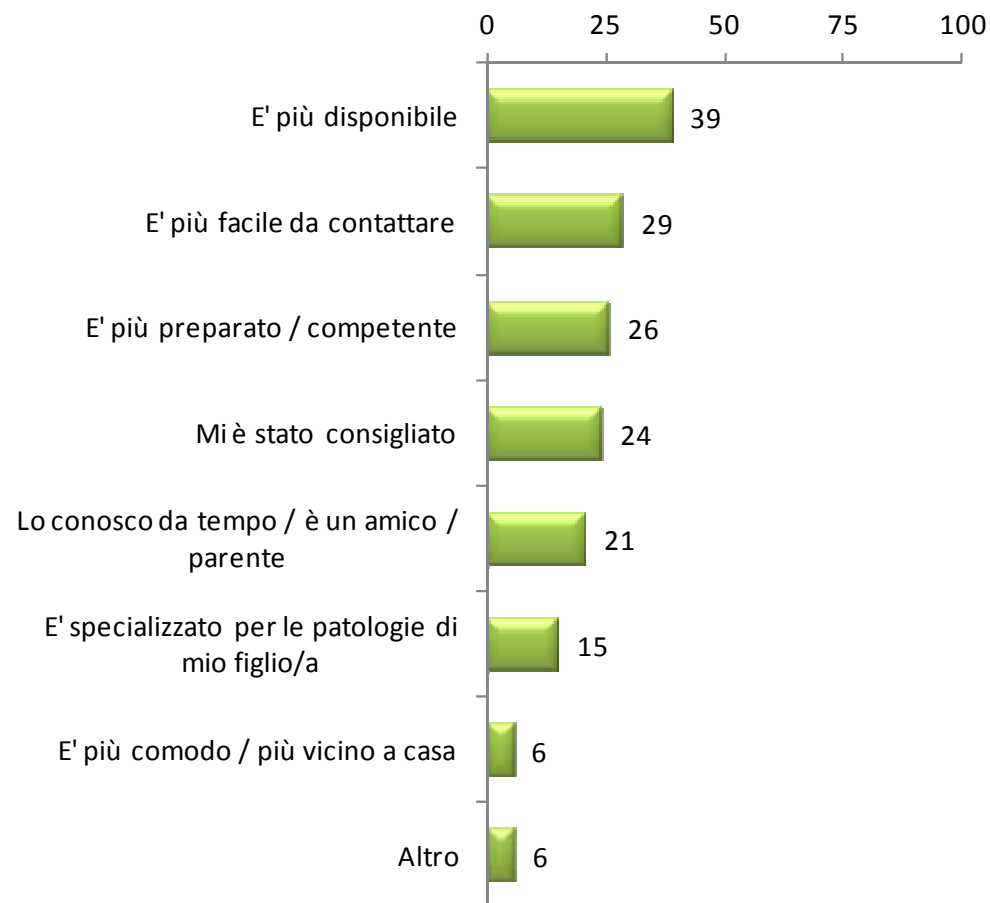
Per quanto riguarda l'età dei figli è stato effettuato un sovra-campionamento nella fascia 0-3 anni, quella cioè dove è più frequente il ricorso ai servizi pediatrici.



Sono stati esclusi dalla ricerca i genitori che si rivolgono esclusivamente a pediatri privati

BASE: 415 casi di genitori con figli in età pediatrica residenti a Milano provincia

Per quali motivi ti rivolgi anche ad un pediatra privato, oltre a quello assegnato dall'ASL?



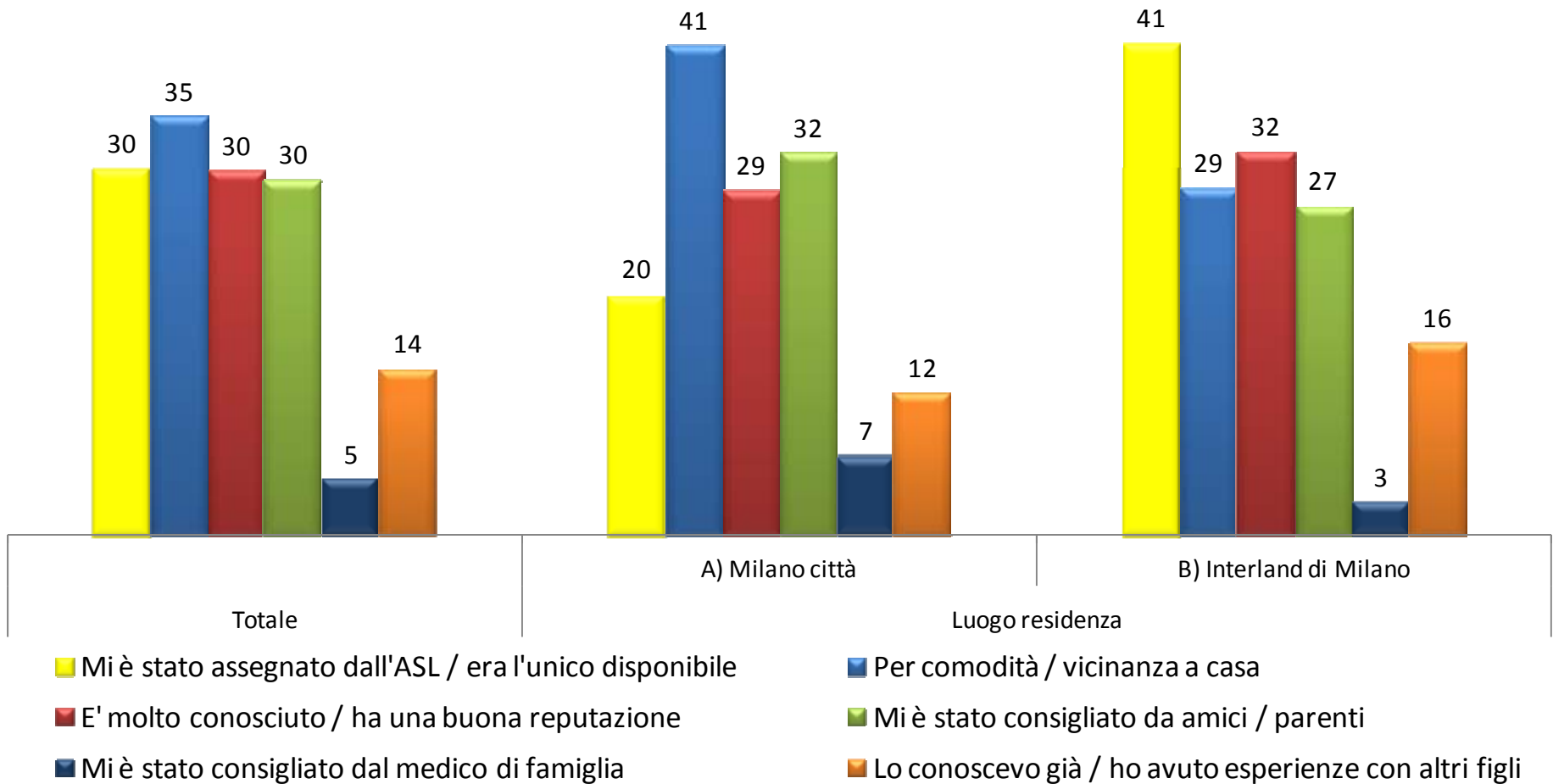
Base: genitori che dichiarano di rivolgersi anche al pediatra privato

PEDIATRA DI FAMIGLIA

NEXTPLORA 

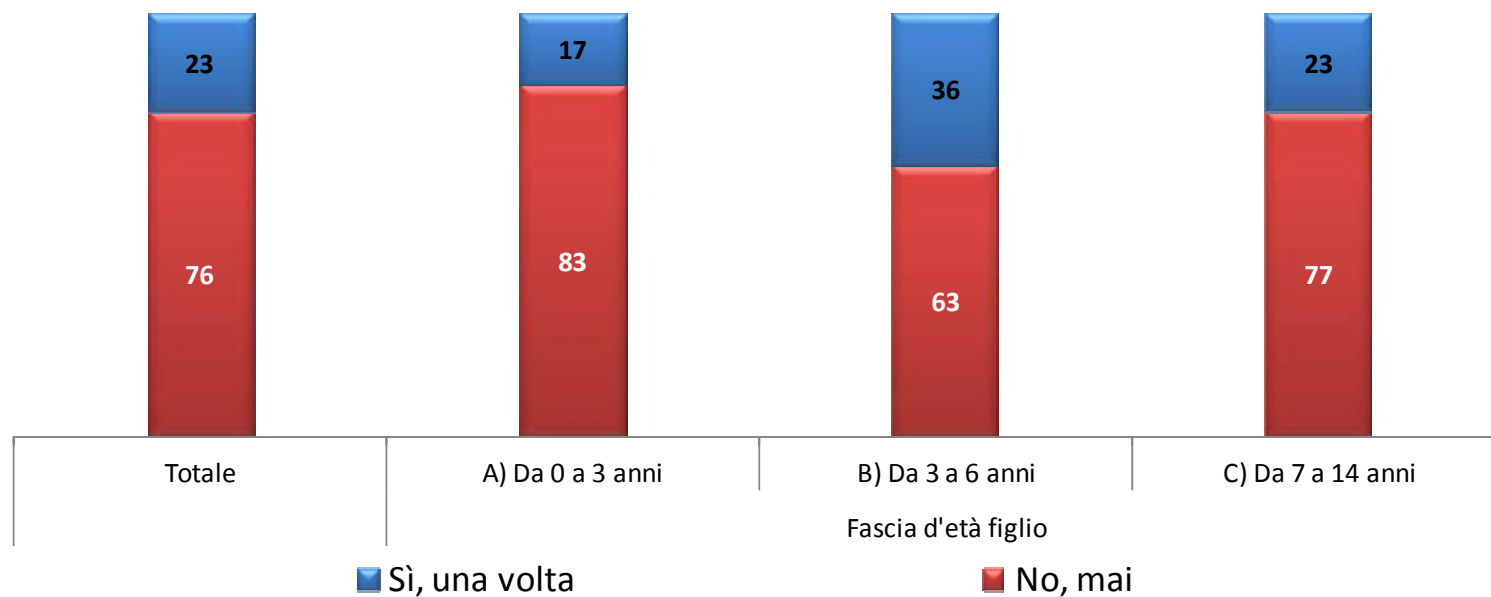


Per quali motivi hai scelto proprio questo pediatra di Famiglia?



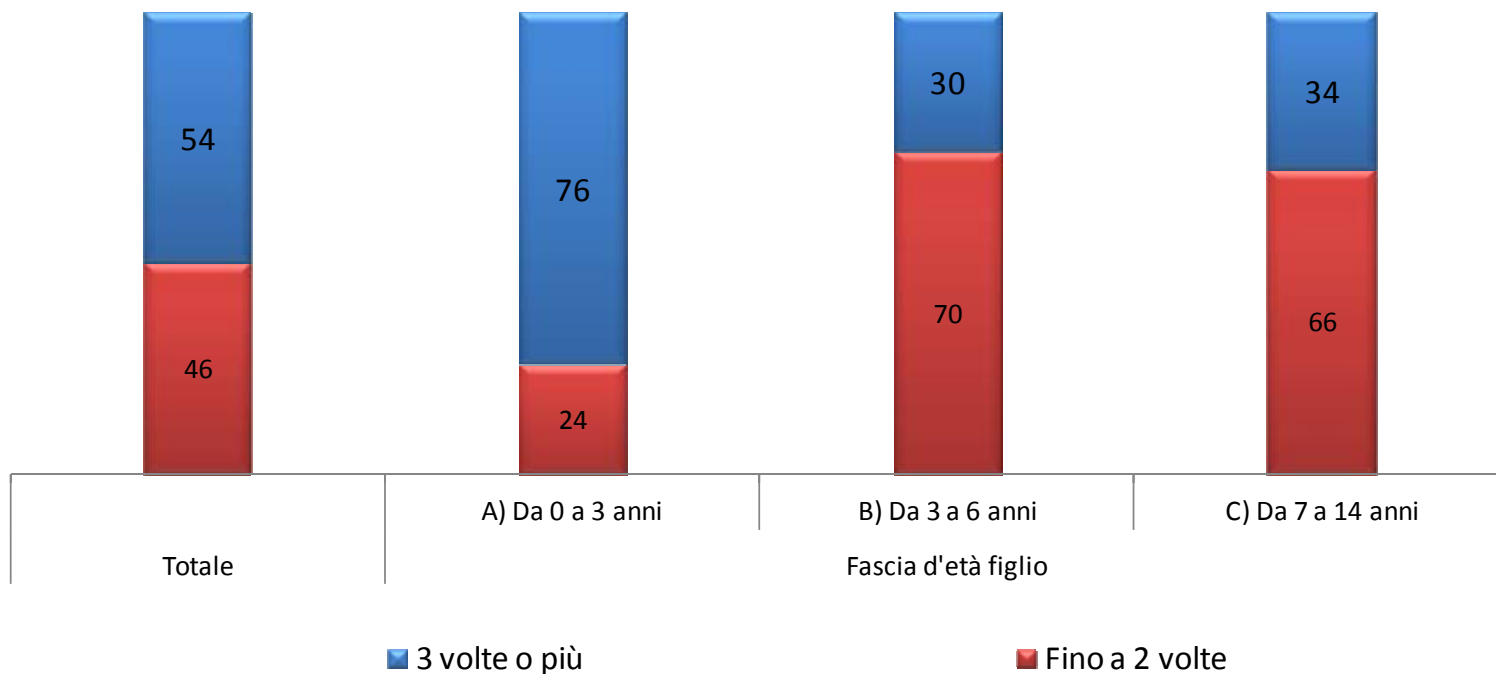
BASE: 415 casi di genitori con figli in età pediatrica residenti a Milano provincia

Hai effettuato in passato il cambio del pediatra di famiglia?



BASE: 415 casi di genitori con figli in età pediatrica residenti a Milano provincia

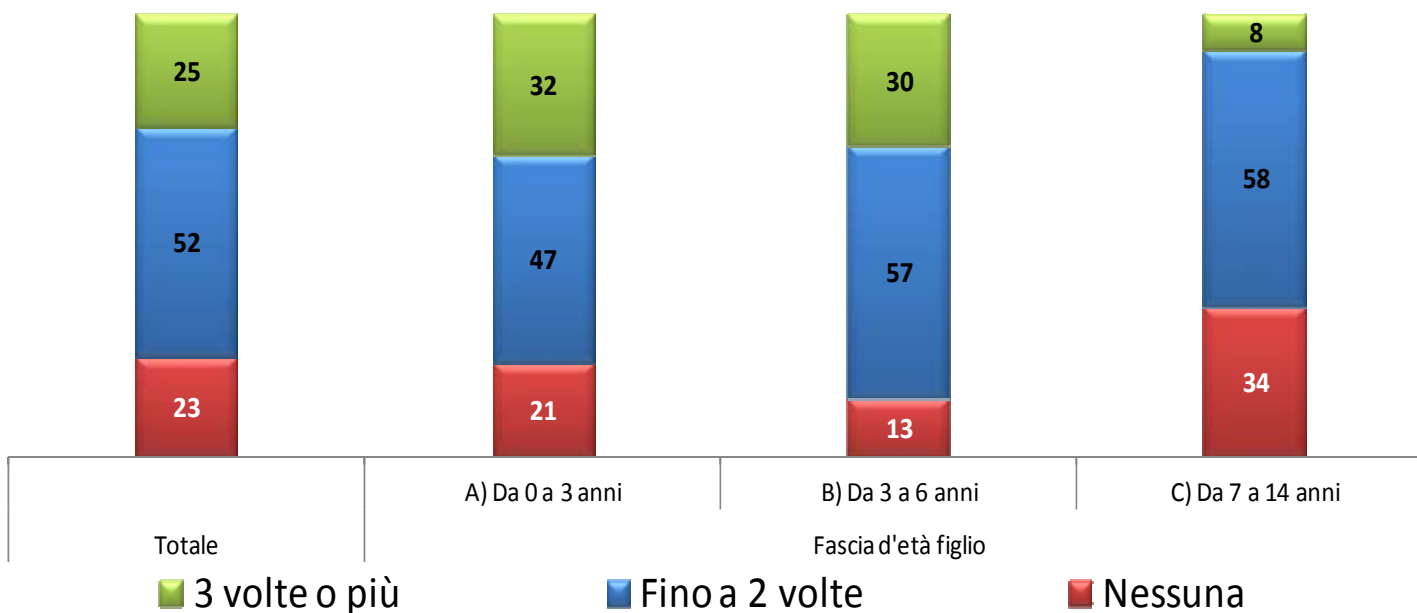
Negli ultimi 12 mesi quante volte sei andata dal pediatra di famiglia per visite di controllo bilanci di salute per tuo figlio/a?



La durata media delle visite di controllo non evidenzia scostamenti significativi tra i vari target e si attesta tra i 10-15 minuti nel 53% dei casi ed oltre i 15 minuti nel 35%

BASE: 415 casi di genitori con figli in età pediatrica residenti a Milano provincia

Negli ultimi 12 mesi quante volte sei andata dal pediatra per visite dovute a malattia/ urgenze di tuo figlio/ a?

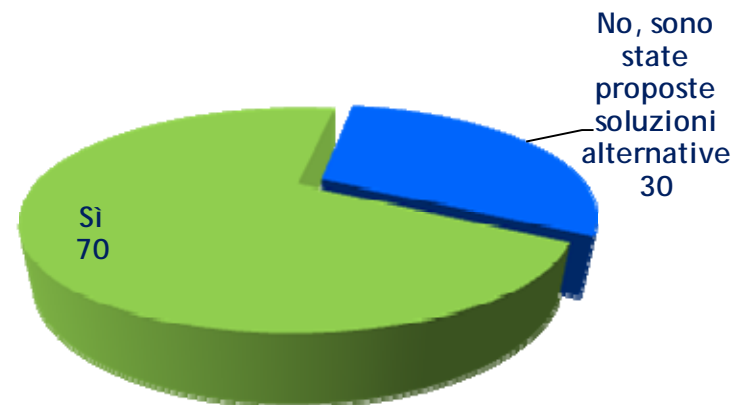


BASE: 415 casi di genitori con figli in età pediatrica residenti a Milano provincia

Negli ultimi 12 mesi hai richiesto una visita domiciliare al tuo pediatra per tuo figlio/a?



La visita domiciliare è stata effettuata dal pediatra ?

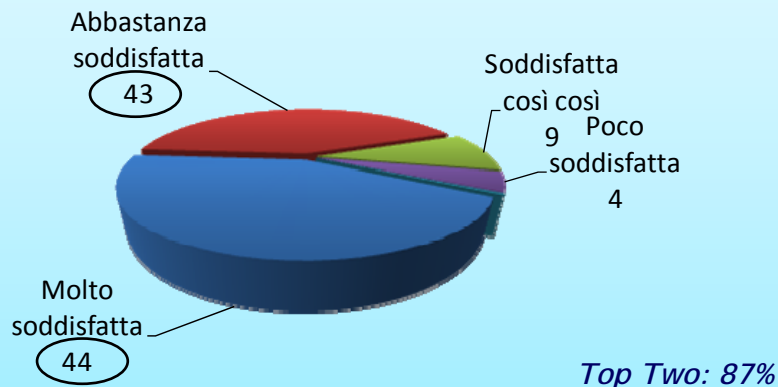


BASE: 415 casi di genitori con figli in età pediatrica residenti a Milano provincia

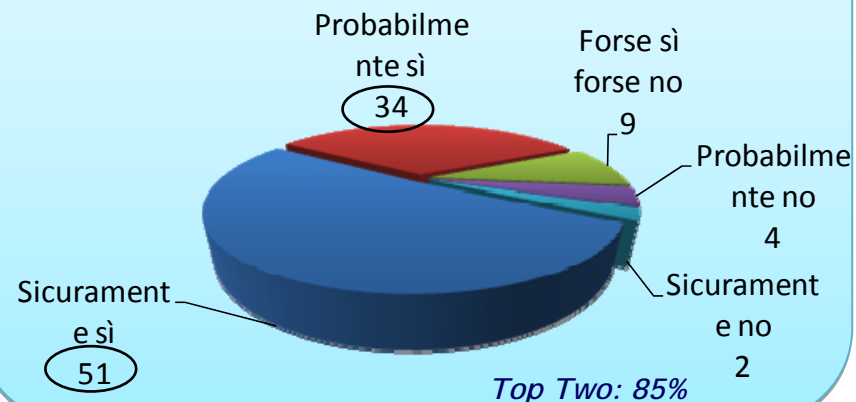
SODDISFAZIONE



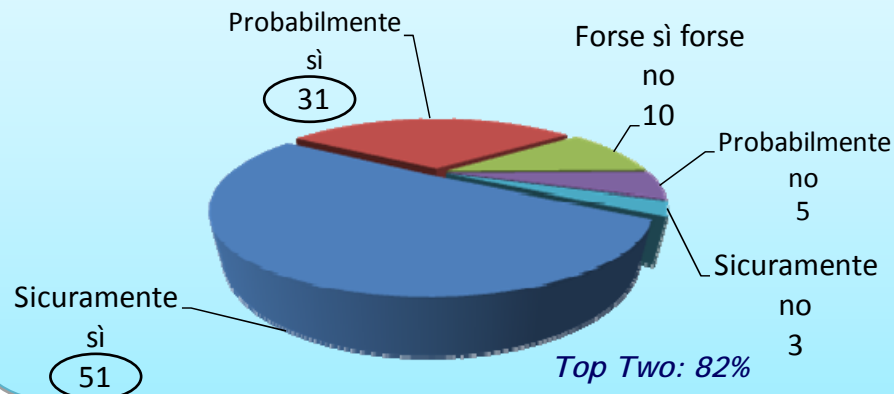
Complessivamente, quindi pensando a tutti i possibili aspetti (professionalità, disponibilità, accesso, etc.), quanto ti ritieni soddisfatta del Pediatra di Famiglia di tuo figlio/a?



Tornando indietro, se potessi scegliere, sceglieresti ancora questo Pediatra di Famiglia per tuo figlio/a?



Consigliaresti il Pediatra di Famiglia di tuo figlio/a ad amici / parenti?



BASE: 415 casi di genitori con figli in età pediatrica residenti a Milano provincia

PRE-REQUISITI SODDISFATTI



PUNTI DI FORZA



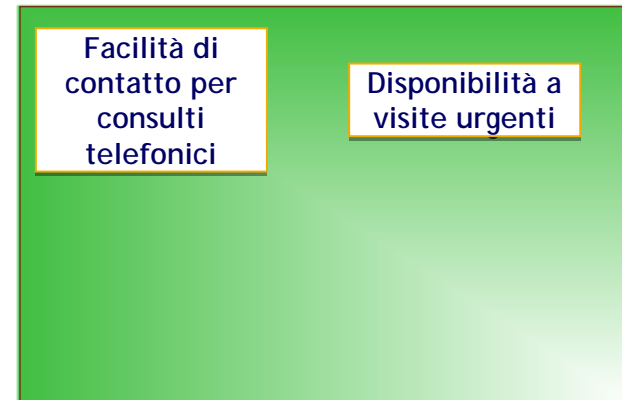
SODDISFAZIONE SOPRA LA MEDIA

IMPORTANZA SOTTO LA MEDIA

IMPORTANZA SOPRA LA MEDIA



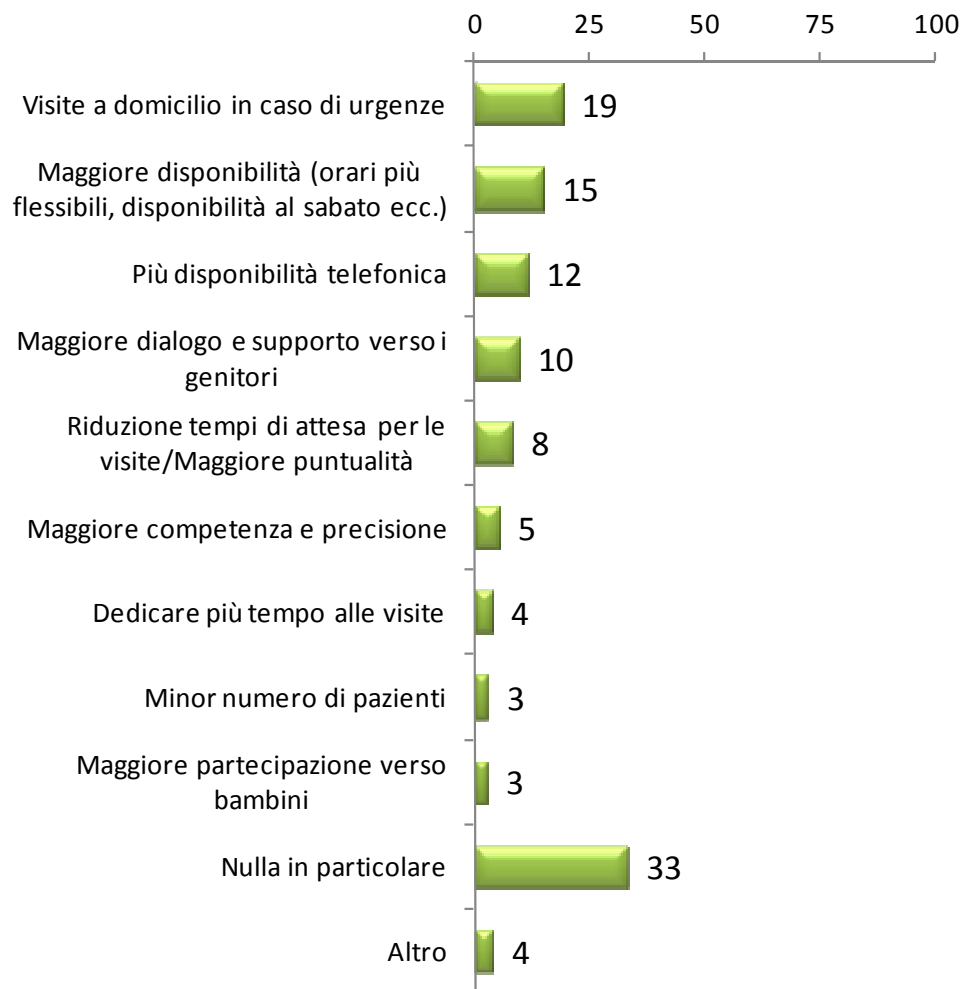
SODDISFAZIONE SOTTO LA MEDIA



ASPETTI POCO INFLUENTI

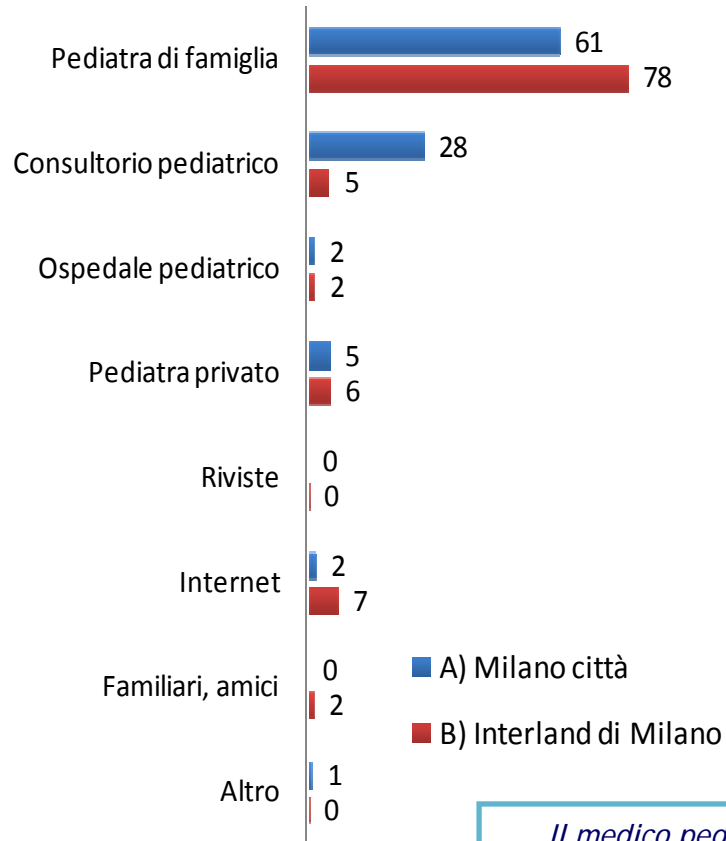
AREE DI MIGLIORAMENTO

Quali sono i principali aspetti che vorrebbe vedere migliorati nei servizi offerti dal Pediatra di Famiglia ? (SPONTANEA)

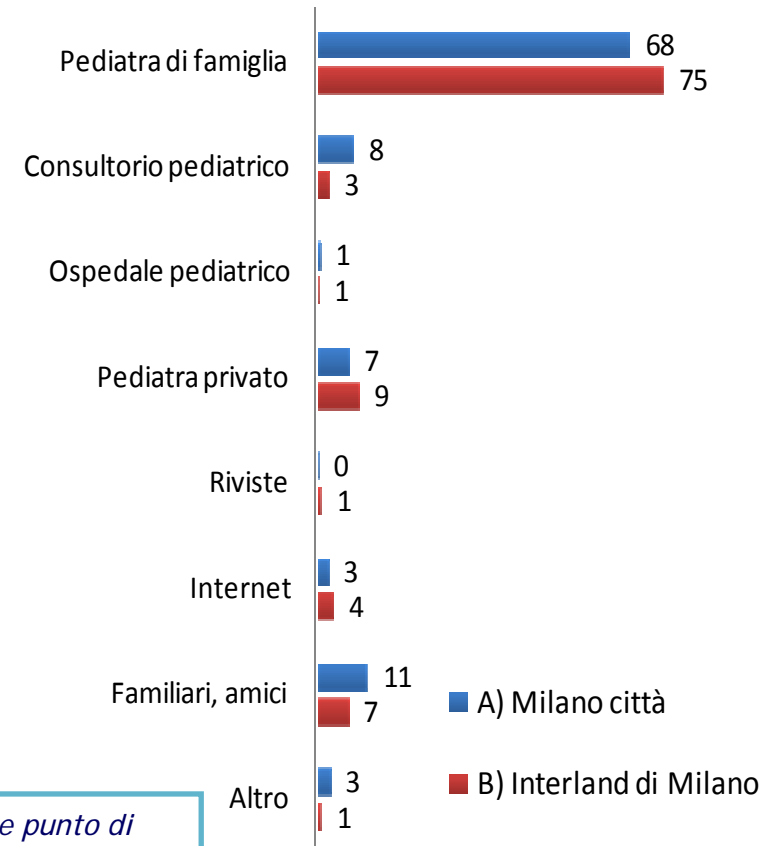


BASE: 415 casi di genitori con figli in età pediatrica residenti a Milano provincia

Se hai bisogno di informazioni o indicazioni in tema di vaccinazioni a chi ti rivolgi prioritariamente?



Nei primi anni di vita di tuo figlio/a chi è stata la figura di riferimento per consigli o informazioni sulla cura e la crescita del bambino?

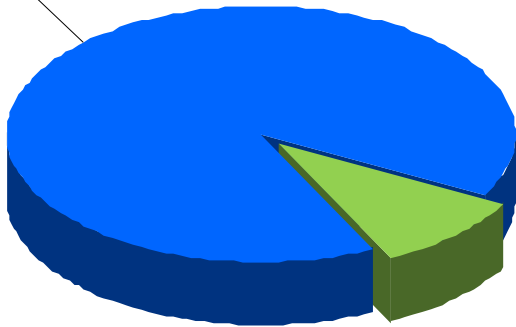


Il medico pediatra rimane il principale punto di riferimento per consigli o informazioni sulla salute e il benessere del bambino

BASE: 415 casi di genitori con figli in età pediatrica residenti a Milano provincia

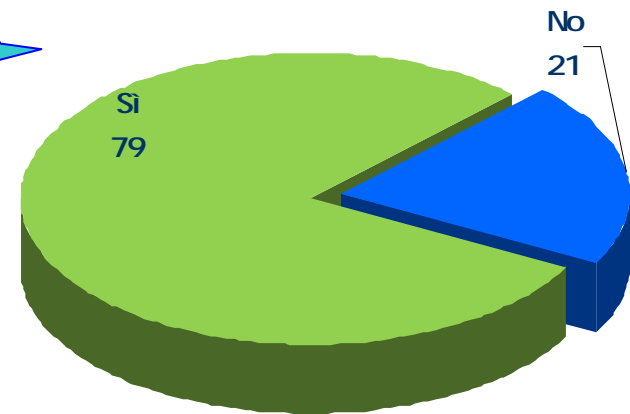
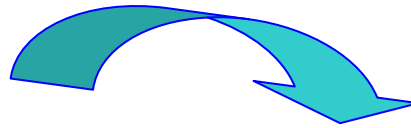
Tuo figlio/a soffre di qualche patologia cronica che prevede maggiori necessità di assistenza (visite, esami, ecc.) presso il pediatra di famiglia?

No
90



Il tuo pediatra affronta questa patologia con piani di controlli specifici?

Si
10

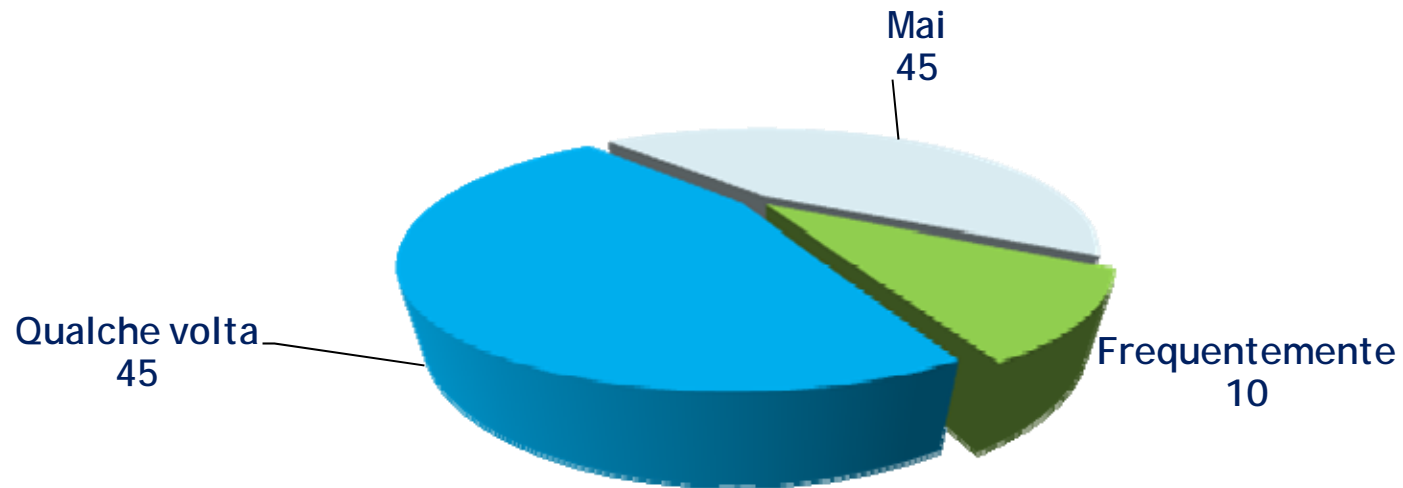


BASE: 415 casi di genitori con figli in età pediatrica residenti a Milano provincia

ASPETTI STRUTTURALI



Il tuo pediatra di famiglia esegue piccoli esami diagnostici in ambulatorio?

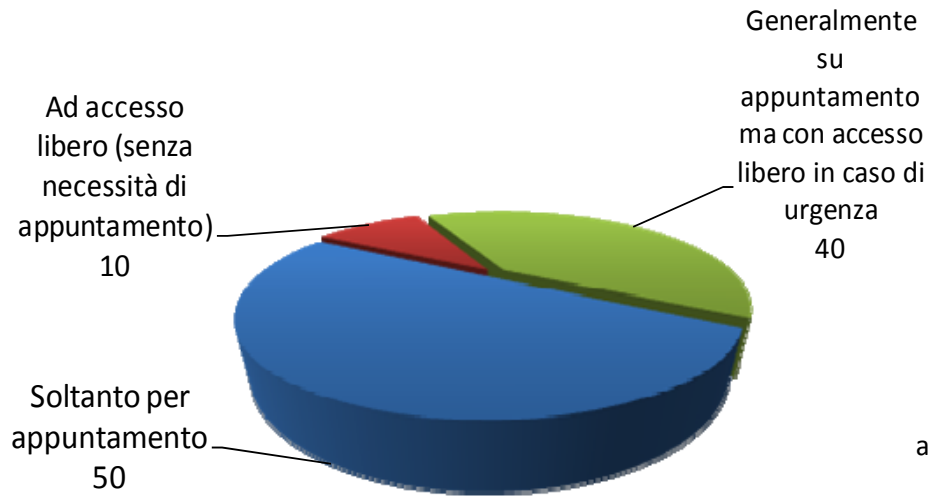


In quasi il 90% dei casi in cui è stato effettuato qualche piccolo esame diagnostico i genitori ritengono che sia una pratica utile per migliorare l'assistenza al figlio

BASE: 415 casi di genitori con figli in età pediatrica residenti a Milano provincia

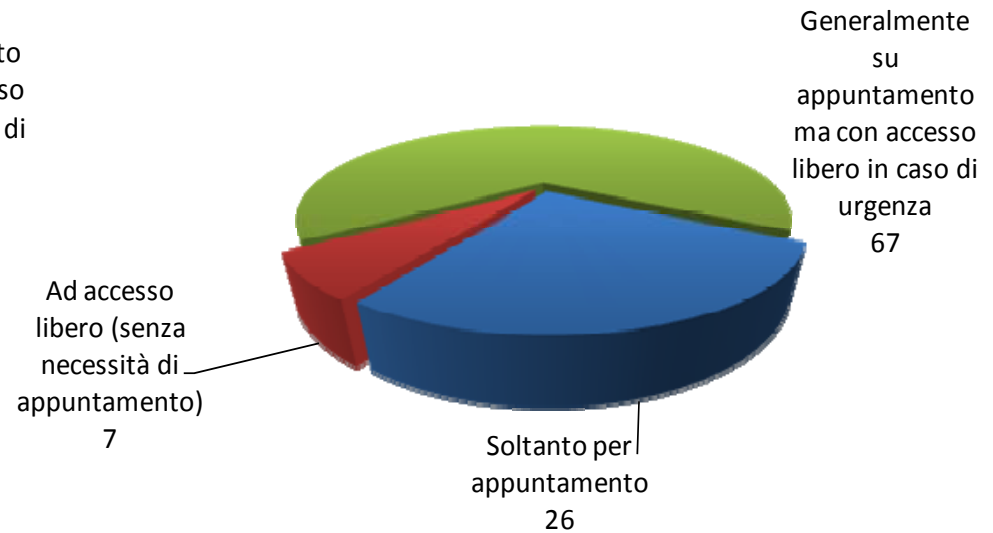
ATTUALE

Il tuo pediatra di famiglia esegue piccoli esami diagnostici in ambulatorio?



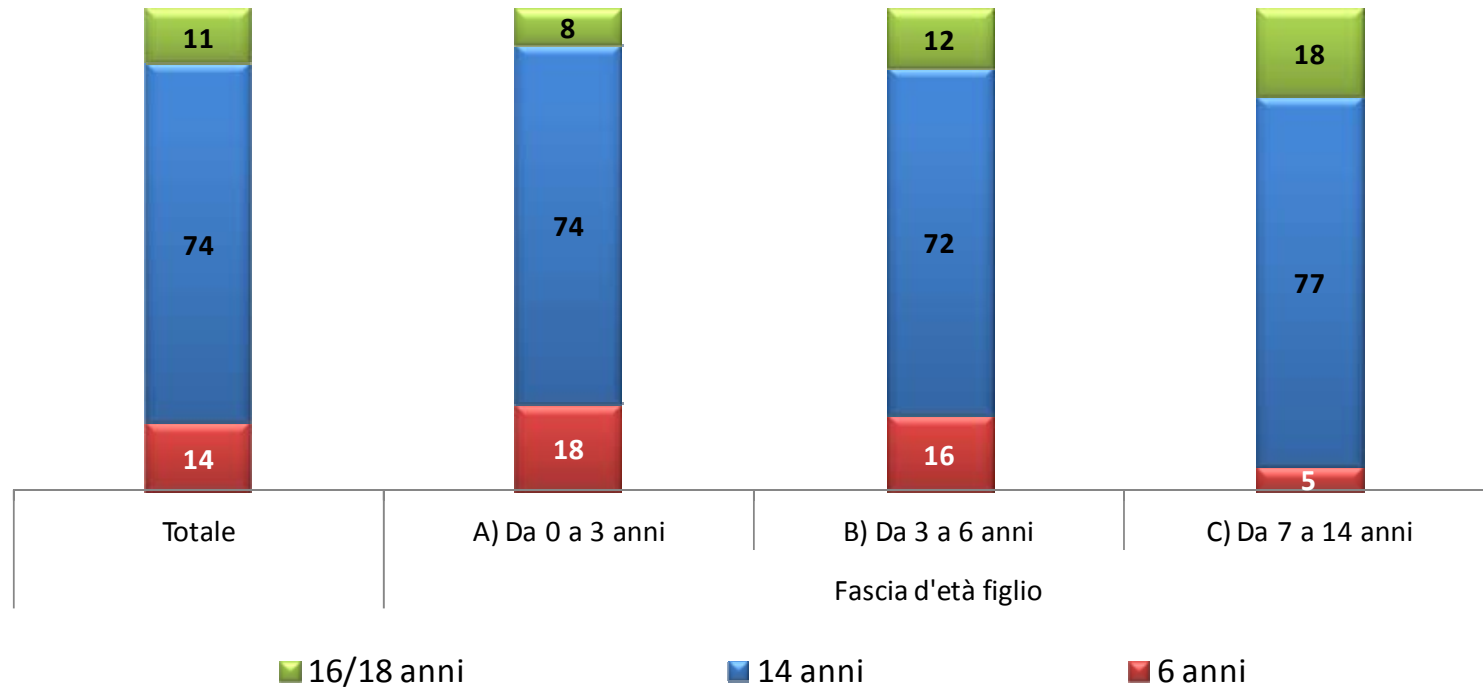
IDEALE

Il tuo pediatra di famiglia esegue piccoli esami diagnostici in ambulatorio?



BASE: 415 casi di genitori con figli in età pediatrica residenti a Milano provincia

Fino a che età ritieni che il pediatra sia il medico giusto per seguire tuo figlio/a?



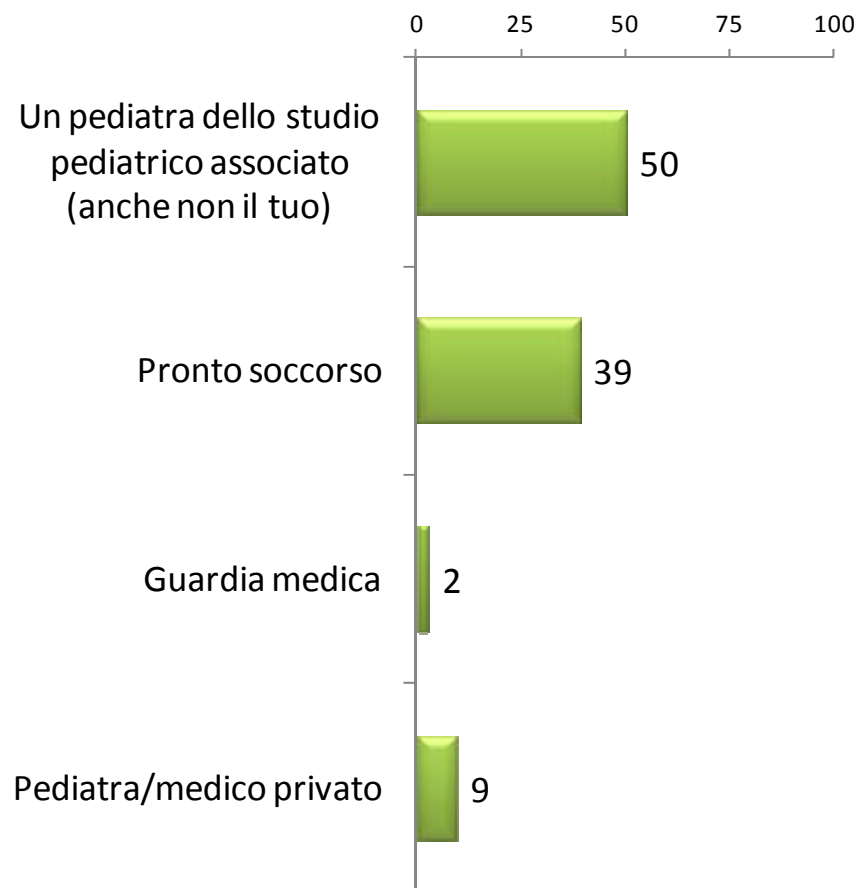
BASE: 415 casi di genitori con figli in età pediatrica residenti a Milano provincia

LE URGENZE ED IL PRONTO SOCCORSO

NEXTPLORA 



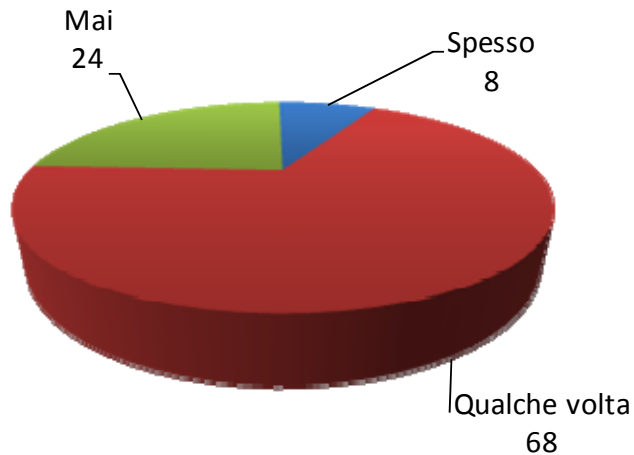
In caso di reale urgenza medica per tuo figlio, se il tuo pediatra facesse parte di uno studio associato con altri pediatri, aperto tutto il giorno, a chi ti rivolgeresti preferibilmente?



BASE: 415 casi di genitori con figli in età pediatrica residenti a Milano provincia

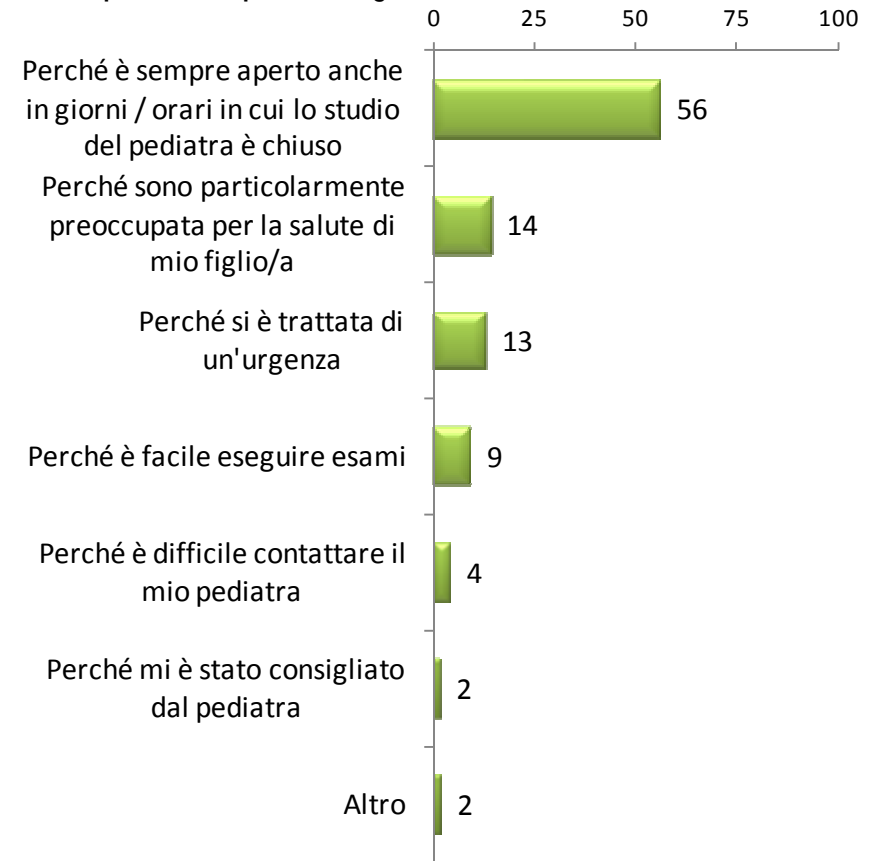
UTILIZZO

Hai utilizzato in passato il Pronto Soccorso ospedaliero per tuo figlio/a?



MOTIVAZIONI

Per quali motivi ti sei rivolta al Pronto Soccorso ospedaliero per tuo figlio/a?



BASE: 415 casi di genitori con figli in età pediatrica residenti a Milano provincia

BASE: chi si è rivolto al Pronto Soccorso

INTERVISTE A STRANIERI



- L'indagine sulla soddisfazione verso i Pediatri di Famiglia è stata arricchita anche da una fase di interviste a carattere qualitativo con genitori aventi cittadinanza straniera.
- In totale sono state condotte 20 interviste face to face durante le prime due settimane di Maggio, presso alcuni studi pediatrici di Milano a persone di differenti nazionalità, provenienti da Cina, Romania, Turchia, Marocco, Ecuador, Perù, Brasile, Mauritius, etc.
- Scopo della presente fase di indagine è stato quello di verificare presso questo target sia la soddisfazione complessiva verso l'offerta Pediatrica che le esigenze/aspettative

- Buona parte del campione risiede a Milano da diversi anni.
- Gli intervistati riescono nella maggior parte dei casi ad esprimersi abbastanza bene in italiano, anche se evidenziano evidenti carenze nella padronanza della lingua.
- In alcuni casi si è osservata la presenza di entrambi i genitori dovuta a carenze linguistiche in particolar modo delle madri, che in alcuni nuclei familiari risiedono nel nostro paese da minor tempo.
- E' importante in ogni caso segnalare la buona disponibilità degli intervistati a collaborare, l'elevato coinvolgimento suscitato dagli argomenti trattati e la voglia di essere ascoltati.

- La totalità del campione esprime esigenze abbastanza basilari: l'aspetto per tutti che riveste maggior importanza è la possibilità di essere ricevuti dal Pediatra di Famiglia in ogni momento di necessità.
- Sia per motivi socio/culturali che per le ansie dovute ad una non completa padronanza della lingua, il contatto telefonico risulta per questo target poco interessante.
- La figura del Pediatra di famiglia riveste grande importanza: viene dichiarata una elevata soddisfazione ed è considerato il primo punto di riferimento al quale rivolgersi in caso di bisogno, affiancato dal pronto soccorso nei momenti in cui il Pediatra non è disponibile.
- Segnaliamo una scarsa consapevolezza dei servizi offerti dal Pediatra di Famiglia, che viene considerato quasi esclusivamente per aspetti legati a malattie e/o urgenze, piuttosto che utile fonte di informazioni e consigli.

Nextplora S.p.A.

Viale Gian Galeazzo 3
20136 - Milano
Tel. +39 02 83111.31
Fax +39 02 83111.345
www.nextplora.com
come@nextplora.com